Политика обработки персональных данных сервиса «Тендерный помощник»

Версия 1.5-2026-11-24 от 24.11.2026. Действует для сервиса «Тендерный помощник»: Telegram-бот @snglr_tender_bot, мини-приложение в Telegram и веб-версия. Опубликована на https://docs.tender.singularno.ru.

1. Оператор

Индивидуальный предприниматель Сковорода Виталий Николаевич, ИНН 183701005790, ОГРНИП 323180000021840, регион: Удмуртская Республика; почтовый адрес для обращений — по запросу на почту; почта skovoroda.vitalik@yandex.ru, телефон +7 922 104-79-75. Оператор сам организует обработку персональных данных и отвечает за неё.

2. Цели и основания

Цель	**Основание (152-ФЗ)**
Подбор закупок, разбор документации	согласие (ст. 6 ч. 1 п. 1); договор (оферта), ст. 6 ч. 1 п. 5
Приём оплаты, чек, счёт, возврат	договор, ст. 6 ч. 1 п. 5; обязанности по закону (54-ФЗ, налоги, бухучёт), ст. 6 ч. 1 п. 2
Поддержка и ответы на обращения, напоминания о работе сервиса (отключаются кнопкой)	договор, ст. 6 ч. 1 п. 5; законный интерес, ст. 6 ч. 1 п. 7
Статистика работы сервиса, защита от злоупотреблений	законный интерес, ст. 6 ч. 1 п. 7; данные обезличиваются при удалении аккаунта
Необязательный опрос и вопрос «что не так» для развития сервиса, связь для разговора по разрешению пользователя	согласие, ст. 6 ч. 1 п. 1

3. Данные и субъекты

Субъекты: пользователи сервиса (физлица, ИП, представители компаний). В присланных документах могут быть контакты должностных лиц заказчика (публикуются в ЕИС по закону); Оператор не использует их сверх разбора закупки. Данные банковских карт Оператор не получает.

Специальные категории и биометрию Оператор не собирает.

4. Что, где, кому, на какой срок

Данные	**Где хранятся**	**Кому передаются**	**Срок**
Аккаунт: идентификатор Telegram, имя, метка источника; cookie входа в веб-версию	база данных на сервере в РФ	Telegram (канал связи и вход)	пока есть аккаунт; без активности 365 дней и без оплаченного тарифа — удаляются
Описание товара, ключевые слова, регион, бюджет	база данных	никому; во внешние модели обработки текста уходит только обезличенный текст (без ФИО, контактов и номеров документов)	пока есть аккаунт

Данные	Где хранятся	Кому передаются	Срок
Прайсы и файлы закупок от пользователя	временные файлы на сервере	никому; во внешние модели — только обезличенный текст	удаляются сразу после разбора; непринятые — до 3 дня
Результаты разборов, таблицы Excel	база данных и папки на сервере	пользователю	90 дней
Почта для чека; ИНН и почта для счёта	база данных	почта для чека — ЮKassa; ИНН и почта для счёта — только администраторам сервиса в админке	почта для чека и запрос счёта — до удаления аккаунта; платёжные записи — 5 лет
Заказы и оплаты (тариф, сумма, даты)	база данных	ЮKassa	5 лет (бухгалтерский и налоговый учёт)
Ответы на необязательный опрос и на вопрос «что не так»	база данных	никому (читают только администраторы сервиса; внешним моделям не передаются)	пока есть аккаунт
Записи о согласии и отзыве	база данных	никому	пока действует и ещё 3 года после отзыва или удаления аккаунта
Журналы расходов на модели и обращений к ЕИС	файлы на сервере	никому	90 дней
Кэш страниц и файлов ЕИС	папка на сервере	никому	30 дней

5. Действия и способы

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение; автоматизированно. Решений с юридическими последствиями только на основании автоматической обработки Оператор не принимает: разбор закупки — подсказка, решение об участии принимает пользователь.

6. Хранение и локализация

Базы данных и файлы находятся на сервере Оператора на территории Российской Федерации; запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ ведутся в базах на территории РФ (ст. 18 ч. 5). Доступ ограничен.

7. Передача третьим лицам

ООО НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa), ИНН 7750005725 (платежи и чеки), Telegram (канал связи и вход). Данные не продаются и не используются для рекламы.

8. Трансграничная передача не осуществляется

Персональные данные пользователей за пределы Российской Федерации не передаются. Для разбора закупок и подбора формулировок Оператор использует внешние модели обработки текста через сервис RouterAI (routerai.ru); модели могут работать за рубежом. Поэтому перед каждой отправкой код Оператора обезличивает текст: удаляет почты, телефоны, ФИО, ИНН и ОГРНИП физических лиц, СНИЛС, паспортные данные и номера банковских карт, а идентификатор пользователя, имя и другие сведения, по которым можно определить человека, в запрос не включает. Уходит только

обезличенный текст: описание товара, условия поиска, тексты документов закупок. Если в присланном файле окажутся сведения, которые маска не распознала, их лучше не присылать: не отправляйте личные данные других людей и то, что считаете коммерческой тайной.

9. Меры защиты

Ограничение доступа, шифрование каналов, секреты отдельно от кода, журналы без текстов сообщений и без токенов, автоматическое удаление по срокам, резервное копирование, обновления. Об утечке Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, о результатах расследования — в течение 72 часов.

10. Права пользователя

(ст. 14 152-ФЗ) знать, какие данные обрабатываются; требовать уточнения, блокирования, удаления; отозвать согласие; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде. Ответ на обращение — в течение 10 рабочих дней, срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней.

11. Отзыв и удаление

Команда /delete_me в боте (или пункт «Удалить мои данные» в «Помощи») либо письмо на skovoroda.vitalik@yandex.ru. Бот удаляет аккаунт, поиски, разборы, загруженные файлы, почту для чека, запросы счетов и ответы на опрос сразу; события статистики обезличиваются; записи об оплатах без почты и записи о согласии и отзыве остаются на срок, который требует закон.

12. Изменения

Новая редакция публикуется на https://docs.tender.singularno.ru и в боте (команда /docs); при существенных изменениях сервис запрашивает согласие заново.