Согласие на обработку персональных данных пользователя сервиса «Тендерный помощник»

Версия 1.5-2026-11-24 от 24.11.2026. Сервис «Тендерный помощник»: Telegram-бот @snglr_tender_bot, мини-приложение в Telegram и веб-версия. Документ опубликован на https://docs.tender.singularno.ru.

1. Оператор

Индивидуальный предприниматель Сковорода Виталий Николаевич, ИНН 183701005790, ОГРНИП 323180000021840, регион: Удмуртская Республика; почтовый адрес для обращений — по запросу на почту; почта skovoroda.vitalik@yandex.ru, телефон +7 922 104-79-75 (далее — Оператор).

2. Кто даёт согласие

Я даю согласие свободно, своей волей и в своём интересе. Меня идентифицируют по номеру моего аккаунта в Telegram (во всех каналах сервиса вход выполняется через Telegram) и по времени согласия.

3. Цели

(а) оказание услуги: подбор закупок из ЕИС под мой товар, разбор документации закупки;

(б) приём оплаты, выдача кассового чека, выставление счёта, возвраты;

(в) связь со мной и поддержка, в том числе напоминания о работе сервиса (например, что поиск не настроен или подборка стоит) — не чаще раза в два дня, их можно отключить кнопкой «Не напоминать»;

(г) статистика работы сервиса (сколько людей дошло до каждого шага) для его улучшения;

(д) необязательный опрос о том, как я работаю с закупками, и ответ на вопрос «что не так», — чтобы развивать сервис; если я в опросе разрешу, со мной свяжутся в этом чате для короткого разговора.

Данные не используются для рекламы и рассылок, не связанных с услугой.

4. Какие данные

• идентификатор аккаунта в Telegram, имя или ник из профиля, метка источника, с которого я пришёл; технические данные сеанса веб-версии (cookie входа);

• описание того, что я поставляю, ключевые слова, регион, бюджет;

• прайс-листы и файлы закупок, которые я присылаю (в них могут оказаться контакты); результаты разборов и таблицы Excel;

• адрес электронной почты для кассового чека; ИНН и почта для счёта (если я запрашиваю счёт);

• сведения о заказах и оплатах (тариф, срок, сумма, даты; данные банковской карты видит только ЮKassa);

• ответы на необязательный опрос (роль в компании, размер компании, как ищу закупки, пожелания к сервису) и на вопрос «что не так», если я на них отвечаю;

• записи о согласии; технические журналы сервиса без текстов моих сообщений.

5. Действия и способ

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление, доступ) получателям из пункта 6, блокирование, удаление, уничтожение. Способ — автоматизированная обработка; базы данных находятся на серверах на территории Российской Федерации.

6. Получатели

• ООО НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa), ИНН 7750005725 — приём платежей и кассовые чеки (самостоятельный оператор);

• Telegram — канал, через который мы переписываемся и через который я вхожу в сервис (сообщения проходят через серверы Telegram);

• сервер Оператора на территории Российской Федерации, где хранятся базы данных и файлы.

7. Трансграничная передача не осуществляется

Оператор не передаёт мои персональные данные за пределы Российской Федерации. Для разбора закупок и подбора формулировок Оператор использует внешние модели обработки текста (через сервис RouterAI, routerai.ru; модели могут работать за рубежом). Перед любой отправкой код Оператора обезличивает текст: удаляет почты, телефоны, ФИО, ИНН и ОГРНИП физических лиц, СНИЛС, паспортные данные и номера карт. Мой идентификатор, имя и другие сведения, по которым меня можно узнать, в запрос не включаются. Во внешний сервис уходит только обезличенный текст: описание товара, условия поиска и тексты документов закупок.

8. Чужие данные и тайна

Я не присылаю персональные данные других людей и сведения, которые считаю коммерческой тайной. Контакты должностных лиц заказчика, которые публикуются в ЕИС по закону, обрабатываются Оператором только в составе документов закупки.

9. Срок

Согласие действует с момента нажатия кнопки «Принимаю и продолжаю» до моего отзыва. Хранение: материалы, результаты разборов и таблицы — 90 дней; технические журналы — 90 дней; кэш страниц и файлов ЕИС — 30 дней; прайсы и файлы закупок удаляются сразу после разбора (непринятые — не позднее чем через 3 дня); аккаунт и поиск — пока я пользуюсь сервисом, затем при отсутствии активности 365 дней и неоплаченном тарифе удаляются; записи об оплатах — 5 лет (налоговый и бухгалтерский учёт); запись о согласии и его отзыве — пока согласие действует и ещё 3 года после отзыва или удаления аккаунта.

10. Отзыв

Согласие можно отозвать командой /delete_me в боте или письмом на skovoroda.vitalik@yandex.ru. Оператор прекращает обработку и удаляет данные сразу при команде, при письме — не позднее 10 рабочих дней. Данные об оплатах, которые закон велит хранить, остаются на положенный срок. После отзыва сервис недоступен, оплаченный период тарифа пропадает.

11. Права

Мои права и порядок обращений описаны в Политике обработки персональных данных.

12. Фиксация согласия

Факт согласия фиксируется: аккаунт, дата и время, канал (бот, мини-приложение или веб-версия), версия документа, действие (кнопка «Принимаю и продолжаю»), контрольная сумма текста.